

ตัวบ่งชี้หน่วยงานสนับสนุน
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

พันธกิจของหน่วยงาน

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาระบบงานให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้	
ชื่อตัวบ่งชี้	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
ชนิดตัวบ่งชี้	ผลผลิต
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ผู้จัดเก็บข้อมูล	หัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล และผู้ได้รับมอบหมาย
คำอธิบายตัวบ่งชี้	การให้บริการถือเป็นภาระงานตามพันธกิจหลักของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งการให้บริการต่างๆผ่านเคาน์เตอร์ของหน่วยงานปัจจุบันมีมากกว่า 12 รายการ ซึ่งจำเป็นต้องรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ นักศึกษาผู้รับบริการ
เกณฑ์มาตรฐาน	<p>1. ระดับคะแนนพิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับผู้รับบริการทั้งหมดในแต่ละกระบวนการงาน</p> <p>2. รอบระยะเวลามาตรฐาน หมายถึง ระยะเวลาให้บริการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จากผลการวิเคราะห์ระยะเวลาการให้บริการที่สามารถดำเนินการลดได้จริง และได้แจ้งระยะเวลาให้บริการดังกล่าวเป็นผลการปฏิบัติราชการ ณ สิ้นปีงบประมาณ</p> <p>3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนคัดเลือกกระบวนการงาน โดยเพิ่มเติมเงื่อนไขในกระบวนการงาน คือการให้บริการเอกสารที่ต้องมีการเสนอเช่นต่อผู้บริหารจะไม่นับระยะเวลาในการรอเซ็นอนุมัติเอกสาร โดยกระบวนการงานที่นำมาประเมินได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (นว.07)-คำร้องขอยืนยันการลงทะเบียนเรียน 2. (นว.10)-คำร้องขอยกเลิกวิชาเรียน 3. (นว.12)-คำร้องขอคืนสภาพนักศึกษา 4. (นว.13)-คำร้องขอลาพักการเรียนตลอดภาคการศึกษา 5. (นว.14)-คำร้องขอลาออกจากการเป็นนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	
สูตรการคำนวณ	$\frac{x1 * 100}{y1} + \frac{x2 * 100}{y2} + \frac{x3 * 100}{y3} + \frac{x4 * 100}{y4}$ <p>โดยที่ :</p> <p>X1...4 หมายถึง จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานตามไตรมาส</p> <p>Y1...4 หมายถึง จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานตามไตรมาส</p>
เกณฑ์การประเมิน	ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 80 เท่ากับ 5 คะแนน
หลักฐานอ้างอิง	รายงานข้อมูลการรับคำร้อง จากฐานข้อมูล

ตัวบ่งชี้	
ชื่อตัวบ่งชี้	2. ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม
ชนิดตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์
หน่วยวัด	ร้อยละ
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม
ผู้จัดเก็บข้อมูล	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการและผู้ได้รับมอบหมาย
คำอธิบายตัวบ่งชี้	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการให้บริการวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
เกณฑ์มาตรฐาน	<p>ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ พิจารณาจากแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ 2. ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการให้บริการ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ
สูตรการคำนวณ	$\frac{n1 + n2 + n3 + n4}{4}$ <p>โดยที่ :</p> <p>N1...4 หมายถึง ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการที่ได้รับบริการด้านที่1-4</p> <p>4 หมายถึง จำนวนด้านที่นำมาคำนวณ</p>
เกณฑ์การประเมิน	ใช้ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)
หลักฐานอ้างอิง	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตัวบ่งชี้	
ชื่อตัวบ่งชี้	3. ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาขึ้นฐานข้อมูล สกอ.
ชนิดตัวบ่งชี้	ผลผลิต
หน่วยวัด	ร้อยละ
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม
ผู้จัดเก็บข้อมูล	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ และผู้ได้รับมอบหมาย
คำอธิบายตัวบ่งชี้	ตามที่กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศใช้ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา พ.ศ.2554 เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการศึกษา โดยจัดให้มีการจัดเก็บรวบรวม ประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการนำส่งข้อมูลนักศึกษา และข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา เข้าสู่คลังข้อมูลอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศด้านการศึกษาของ สกอ. ต่อไป
สูตรการคำนวณ	$\frac{n1 + n2}{2}$ <p>โดยที่</p> <p>N1 คือร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลนักศึกษา</p> <p>N2 คือร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา</p> <p>2 คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด</p>
เกณฑ์การประเมิน	<p>ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน</p> <p>การพิจารณาให้คะแนน</p> <ol style="list-style-type: none"> พิจารณาผลการนำส่งข้อมูล และความถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ร้อยละข้อมูลที่น่าส่งอ้างอิงจากฐานข้อมูล สกอ. ที่เว็บไซต์ http://www.data3.mua.go.th/dataS/
หลักฐานอ้างอิง	อ้างอิงจากฐานข้อมูล สกอ. ที่เว็บไซต์ http://www.data3.mua.go.th/dataS/

ตัวบ่งชี้	
ชื่อตัวบ่งชี้	4.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
ชนิดตัวบ่งชี้	ผลผลิต
หน่วยวัด	ร้อยละ
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ผู้จัดเก็บข้อมูล	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ และบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย
คำอธิบายตัวบ่งชี้	บุคลากรถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นไปในทิศทางที่ดี บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การที่บุคลากรภายในหน่วยงานจะสามารถ ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย และแผนงานที่กำหนดนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง ได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาชีพ และด้านอื่น ๆ ที่ตนเองสนใจ เพื่อจะ ได้นำความรู้มาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของตนเอง ให้มีความก้าวหน้า และ พัฒนาหน่วยงานต่อไปในอนาคต
สูตรการคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$
เกณฑ์การประเมิน	ใช้การเทียบบัญญัติไตรยางค์ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน
หลักฐานอ้างอิง	รายงานการเข้ารับการฝึกอบรมของบุคลากร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน